



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ALMA SERVICIOS INTEGRALES S.L. (ALMA MELILLA) es una empresa multiservicios especializada en servicios integrales de edificios y otras instalaciones, y con una amplia oferta de formación conducente a la obtención de Certificados de Profesionalidad o acciones formativas no conducentes a la obtención de los mismos que se incluyen en el Fichero de Especialidades de FPE, en diferentes familias profesionales; así como impartición de Programas Formativos tanto privados como subvencionados en modalidad presencial.

Mediante la aplicación de un sistema de Gestión, basado en los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, se persigue lograr una mejora continua en la calidad de los servicios y el desempeño ambiental de las actividades de nuestra organización, priorizando los conceptos de Calidad, Medioambiente y atención al cliente y así garantizar la competitividad y crecimiento de nuestra organización.

Para ello, ALMA MELILLA ha elaborado la presente Política, con las siguientes directrices, que servirán de base al establecimiento de nuestros objetivos anuales:

- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad y el servicio que nos fueran requeridos.
- Se mantiene una retroalimentación con los clientes para la mejora continua de nuestros procesos.
- Implicar, motivar y comprometer a todo el personal para que se involucre en la empresa, así como su formación, motivación y comunicación.
- Nuestra gran exigencia a la hora de elegir a nuestros proveedores hace que los servicios que nos prestan sean de máxima garantía.
- Cumplir toda la legislación y regulación local, nacional y europea de carácter ambiental y de seguridad y salud que nos afecte, así como otros requisitos que se suscriban con las partes interesadas
- Adoptar medidas para disminuir y prevenir los impactos ambientales como resultado de las actividades propias y las de los proveedores y subcontratas.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud en las actuaciones derivadas de las actividades e instalaciones, así como en las de nuestros proveedores y clientes en los ámbitos de relación que sostengan, estableciendo los programas de prevención necesarios y promoviendo acciones que conduzcan a la mejora de las condiciones de trabajo y minimicen la siniestralidad.
- Evaluar de forma concienzuda los riesgos de la Empresa, analizando los posibles riesgos de la empresa, analizando los posibles riesgos de todos y cada uno de los procesos de la organización, previendo y evitando de esta manera desviaciones, tomando las oportunas decisiones para minimizar posibles no conformidades
- Garantizar la consulta y participación de los trabajadores en el SST al objeto de que el nivel de Seguridad y Salud de todos los que trabajamos para la empresa mejore día a día.
- El esfuerzo en proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable en todos los lugares e instalaciones en los que desarrolla su actividad, tomando medidas adecuadas para prevenir incidentes y daños a la salud durante la ejecución de los trabajos, eliminando o minimizando tan bajo como sea razonablemente practicable las causas de los peligros inherentes al ambiente de trabajo.
- Garantizar la mejora continua, manteniendo el Sistema de forma eficaz y efectivo para constatar el compromiso con los clientes, buscando para ello una mejor organización interna del trabajo.

Nuestra Política de Calidad y Medioambiente está en constante evolución, por lo que es revisada para su continua adecuación, siendo en todo momento marco de los objetivos definidos por la Organización.

Firmado: LA DIRECCION